

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Stichting NTI Hogeschool

#### Gegevens

|                                  |                        |  |
|----------------------------------|------------------------|--|
| <b>datum</b>                     | Naam instelling        | : Stichting NTI Hogeschool                       |
| 31 augustus 2017                 | Naam opleiding         | : hbo-bachelor                                   |
| <b>onderwerp</b>                 |                        | Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 EC) |
| Besluit                          | Datum aanvraag         | : 8 mei 2017                                     |
| accreditatie hbo-bachelor        | Graad opleiding        | : Bachelor of Social Work                        |
| Maatschappelijk Werk en          | Variant opleiding      | : deeltijd                                       |
| Dienstverlening van de Stichting | Locatie opleiding      | : Leiden   |
| NTI Hogeschool                   | Datum goedkeuren panel | : 6 oktober 2016                                 |
| (005756)                         | Datum locatiebezoek    | : 9 november 2016                                |
| <b>uw kenmerk</b>                | Datum visitatierapport | : 25 april 2017                                  |
| -                                |                        |  |

#### ons kenmerk

NVAO/20172248ND

#### bijlagen

2

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Hogeschool NTI verzorgt de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening uitsluitend in een deeltijdvariant (blended learning). De doelgroep van NTI bestaat doorgaans uit volwassen deelnemers die vaak meerdere jaren werkervaring hebben. De opleiding is sinds 2014 – de overname door de NCOI - bezig haar onderwijsconcept aan te passen en daardoor lopen er bij de opleiding op dit moment twee curricula, (1) het 'oude' curriculum, dat gevolgd wordt door de derde en vierdejaarsstudenten en (2) het 'nieuwe' curriculum, dat gebaseerd is op de onderwijsleeromgeving 'a New Spring'.

#### Inlichtingen

Lieve Desplenter  
+31 (0) 70 312 23 39  
l.desplenter@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag

P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands

T + 31 (0)70 312 2300

info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 6 Het panel heeft weliswaar delen van het nieuwe curriculum gezien, maar kon voor wat betreft het afstudeerniveau nog enkel een review op het oude curriculum uitvoeren.

#### *Onderwerp 1 Beoogde eindkwalificaties*

Hogeschool NTI heeft er voor gekozen om Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) als twee aparte bachelors aan te bieden. De opleiding beoogt mensen op te leiden tot startbekwame MWD-professionals die de rollen coach, ondersteuner, regisseur en begeleider vertolken om de participatie, autonomie en zelfredzaamheid van de cliënt te bevorderen.

De opleiding heeft de eindkwalificaties ontleend aan het landelijk opleidingsprofiel MWD 'Herkenbaar en toekomstgericht 2.0', de Beroepscode voor de maatschappelijk werker en de competenties van kenniscentrum MOVISIE<sup>1</sup>. Hogeschool NTI hanteert acht competenties die overeenkomen met de MOVISIE-competenties en heeft uit het landelijk opleidingsprofiel de competenties 'Sociaal Communicatieve' en 'Zelfsturende' een eigen inkleuring gegeven. Ook gebruikt de opleiding drie complexiteitsniveaus, te weten: basisniveau, voortgezet niveau en bachelor niveau.

Aan de opleiding is een beroepenveldcommissie (BVC) verbonden met vertegenwoordigers uit het werkveld. De opleiding heeft praktijkgericht onderzoek in het curriculum verweven, dit moet nog verder vorm krijgen door middel van de Academic Board en de lector Social Work. De rol die deze lector gaat spelen is nog niet uitgekristalliseerd. De opleiding wil de studenten een internationale blik meegeven. Het panel is van mening dat de internationale visie van de opleiding versterkt mag worden. Het panel beoordeelt standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' als 'voldoende'.

#### *Onderwerp 2 Programma*

De opleiding is sinds de overname door de NCOI bezig haar onderwijsconcept aan te passen en daardoor lopen er bij de opleiding op dit moment twee curricula, (1) het 'oude' curriculum, waar de derde en vierdejaarsstudenten gebruik van maken en (2) het 'nieuwe' curriculum dat gebaseerd is op de onderwijsleeromgeving 'a New Spring'. De opleiding beschikt over een docentenkorps dat grotendeels ook werkzaam is in de actuele beroepspraktijk. De opleiding wordt met het oog op de onderzoekskwaliteit ondersteund door de Academic Board van de NCOI-groep. Dit is nog een recente ontwikkeling. De studenten ontwikkelen onderzoeksvaardigheden die voor de beroepspraktijk relevant zijn.

De opleiding heeft het opleidingsprogramma geordend langs drie leerlijnen en een onderzoeksleerlijn. De leerlijnen zijn (1) Participatie, (2) Signaleren en preventie en (3) methodisch werken.

De opleiding biedt een breed spectrum aan werkvormen aan die aansprekend zijn voor de doelgroep en prima aansluiten op het didactisch concept blended learning. Het panel is wel van mening dat de opleiding in haar curriculum meer aandacht moet besteden aan het kostenaspect van MWD, als ook zou de opleiding haar studenten moeten uitdagen tot het ontwikkelen van een helicopterview op het sociale domein.

---

<sup>1</sup> MOVISIE is een landelijk kennisinstituut voor het sociaal domein

Pagina 3 van 6 Binnen het onderwerp 'Programma' beoordeelt het panel standaard 2 'Oriëntatie' en 4 'Vormgeving' als 'goed' en komt het panel op de standaarden 3 'Inhoud en 5 'Aansluiting' tot het oordeel 'voldoende'.

#### *Onderwerp 3 Personeel*

Het panel is van mening dat de kwaliteit en de kwantiteit van de personeelsformatie adequaat zijn om het onderwijs te verzorgen. Docenten zijn als freelancer verbonden aan de opleiding. Wel biedt de opleiding professionaliseringsactiviteiten op het gebied van onderwijskunde, vakdidactiek en toetsing. De opleiding heeft een hoofddocent en een aantal kerndocenten.

Ondanks dat de docenten als freelancer verbonden zijn aan de opleiding, heeft het panel wel waargenomen dat de docenten als team functioneren en elkaar regelmatig ontmoeten in opleidingsgerichte bijeenkomsten. Het panel komt dan ook op standaard 6 'Kwalificaties personeel' tot het oordeel 'goed'.

#### *Onderwerp 4 Voorzieningen*

De opleiding maakt gebruik van goede locaties om de lessen en toetsingen te verzorgen. Studenten hebben toegang tot de digitale onderwijsleeromgeving die als leidraad door de studie wordt gebruikt. De hogeschool biedt zelf geen toegang tot databanken aan, dit vindt het panel een gemis.

Het panel heeft waargenomen dat de studiebegeleiding adequaat is, maar is van mening dat de reactietijd voor studenten antwoord krijgen erg lang is. Zeker bij een blended learning concept moeten studenten snel feedback krijgen.

De informatievoorziening die voornamelijk plaatsvindt via de online leeromgeving is, naar het oordeel van het panel op orde en de studenten zijn er dan ook tevreden over.

Binnen het onderwerp Voorzieningen, beoordeelt het panel standaard 7 'Huisvesting en materiele voorzieningen' en standaard 8 'Studiebegeleiding en informatievoorziening' als 'voldoende'.

#### *Onderwerp 5 Kwaliteitszorg*

De opleiding beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat op basis van vastgestelde indicatoren en referenties zoals het NVAO-beoordelingskader, stelselmatig input genereert voor de verbetering van opleiding. Sterk punt hierbij is, dat de opleiding deze kwalitatieve feedback ook omzet in concrete verbeteracties. Met andere woorden de kwaliteitszorg is niet alleen efficiënt ingericht maar zij is ook – en daar gaat het natuurlijk om – effectief. De evaluaties leveren voorts aandachtspunten op ten aanzien van klachtenafhandeling en het overall studierendement. Het panel beoordeelt standaard 9 'Periodiek evalueren' dan ook als 'goed'.

#### *Onderwerp 6 Toetsing*

Het panel heeft bij de opleiding een adequaat toetsstelsel aangetroffen dat voorziet in valide en betrouwbare toetsen. De opleiding heeft een duidelijke scheiding tussen het verzorgen van het onderwijs, het opstellen van de toets en het nakijken van de toets. Er is een overzichtelijk traject vormgegeven hoe de opleiding toetsen ontwikkelt. De examencommissie heeft een inhoudelijke taakstelling enorgt de kwaliteit van de toetsing. De examencommissie benoemt jaarlijks de examinatoren en nieuwe examinatoren dienen eerst een proefbeoordeling te maken. Er worden kalibratiesessies georganiseerd door de examencommissie voor examinatoren en sinds kort ook voor de scriptiebegeleiders.

Pagina 4 van 6 Een punt van aandacht vindt het panel de hoeveelheid rollen die in de examencommissie zijn gebundeld. Het panel heeft aangegeven dat leden van de examencommissie structureel geen rol bij de individuele beoordeling van eindwerken zouden moeten hebben in verband met hun toetsende rol van het geheel.

De opleiding heeft aangegeven dit beleid te wijzigen. Het panel heeft kennisgenomen van de concrete plannen van de opleiding hieromtrent. Op grond hiervan komt het panel op standaard 10 'Toetsing' tot het oordeel 'voldoende'.

#### *Onderwerp 7 Realisatie eindkwalificaties*

Het panel heeft 17 eindwerken van de opleiding bestudeerd. Er is een opwaartse trend gesignaleerd in het niveau van de scripties van het ene jaar naar het andere jaar. Het panel achtte twee eindwerken net aan voldoende en heeft toen de drie meest recente eindwerken opgevraagd en deze net als de opleiding zelf, positief beoordeeld. Het panel is dan ook van oordeel, dat de opleiding er in slaagt haar studenten zodanig voor te bereiden dat zij de beoogde eindkwalificaties realiseren. De studenten en het werkveld zijn tevreden over de kennis en kunde die zij bij de opleiding hebben gekregen. Op grond hiervan komt het panel op standaard 11 'Eindkwalificaties' tot het oordeel 'voldoende'.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen gegeven door het panel.

#### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO de directie van de Stichting NTI Hogeschool te Leiden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 31 juli 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 3 augustus 2017, heeft de directie van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een enkele tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 EC; variant: deeltijd; locatie: Leiden) van de Stichting NTI Hogeschool te Leiden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 augustus 2017 en is van kracht tot en met 30 augustus 2023.

Den Haag, 31 augustus 2017

De NVAO  
Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(Bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

| Onderwerp                       | Standaard  | Beoordeling door het panel |
|---------------------------------|--|----------------------------|
| Beoogde eindkwalificaties       | 1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen   | Voldoende                  |
| Programma                       | 2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk. | Goed                       |
|                                 | 3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.  | Voldoende                  |
|                                 | 4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.              | Goed                       |
|                                 | 5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.  | Voldoende                  |
| Personeel                       | 6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.                          | Goed                       |
| Voorzieningen                   | 7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.  | Voldoende                  |
|                                 | 8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.        | Voldoende                  |
| Kwaliteitszorg                  | 9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.  | Goed                       |
| Toetsing                        | 10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.  | Voldoende                  |
| Gerealiseerde eindkwalificaties | 11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.   | Voldoende                  |
| Eindoordeel                     |  | Voldoende                  |

Voorzitter

- drs. R.B. (Ruud) van der Herberg. De heer Van der Herberg is partner bij Hobéon en heeft ruime ervaring met audits voortgezet en hoger onderwijs, schoolleider van een grote onderwijsorganisatie;

Leden

- Prof. Dr. J. (Jan) Steyaert. De heer Steyaert is deeltijd hoofddocent bij de Master Sociaal Werk aan de Universiteit van Antwerpen. Daarnaast is hij wetenschappelijk medewerker Expertisecentrum Dementie Vlaanderen;
- W.L. (Wim) Slingerland. De heer Slingerland is academiecteur bij Saxion. Daarnaast vervult hij diverse externe functies in diverse stuurgroepen en raden van toezicht van welzijnsorganisaties;
- L.W. (Leonie) de Knecht. Mevrouw De Knecht is vierdejaars student bij de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van Hogeschool Rotterdam.

Het panel werd ondersteund door drs. Bas Reijnen, secretaris (gecertificeerd).